

Ⅰ 医療現場における契約書管理実態調査（2022年2月実施）

株式会社LegalForce



LegalForce

調査概要

目的	医療現場における契約書管理実態把握
企画	株式会社LegalForce
実施	株式会社クロス・マーケティング
期間	2022年2月5日~6日
対象	契約書を扱ったことがあると回答した医療従事者334名
調査方法	インターネット調査

調査結果サマリ

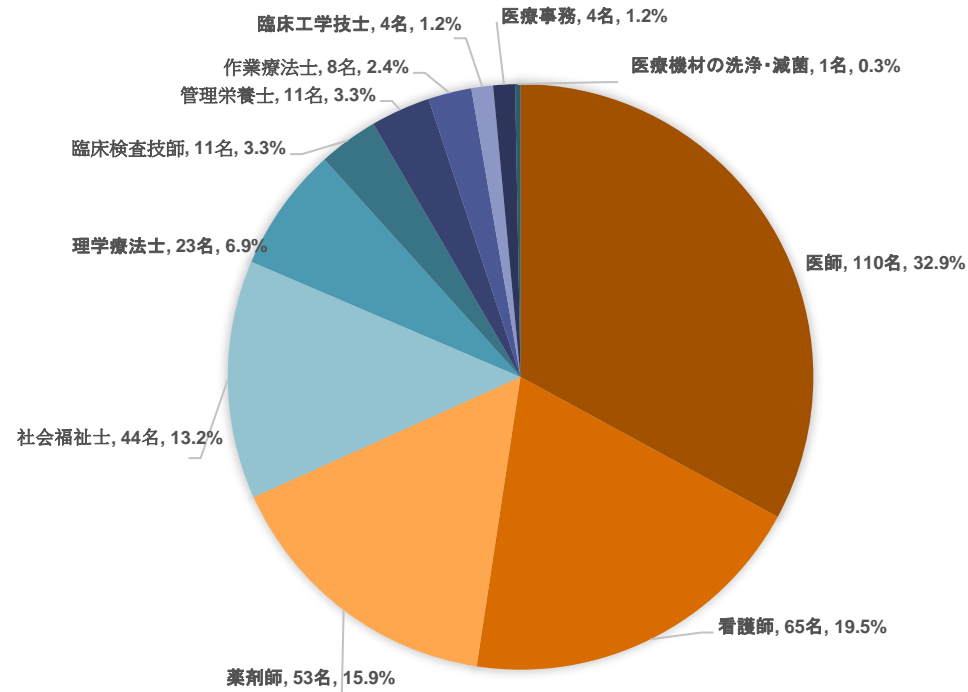
1. 紙で契約書を保管していると回答した割合は、77.6%
2. 約4割が、「解約期限に気づかず、自動更新されていた経験がある」と回答
3. また「解約期限に気づかず、更新された」契約書の種類で最も多かったのは、「医療機器に関する保守契約・リース契約」で54.7%
4. 約2割が「必要な契約更新を見落とし、更新できなかった経験がある」と回答
5. また「必要な契約更新を見落とし更新できなかった」契約書の種類で最も多かったのは、「医療機器に関する保守契約・リース契約」で44.6%
6. 契約書を確認するために出勤すると回答した割合は、53.9%

Ⅰ 契約書を扱ったことがあると回答した医療従事者334名

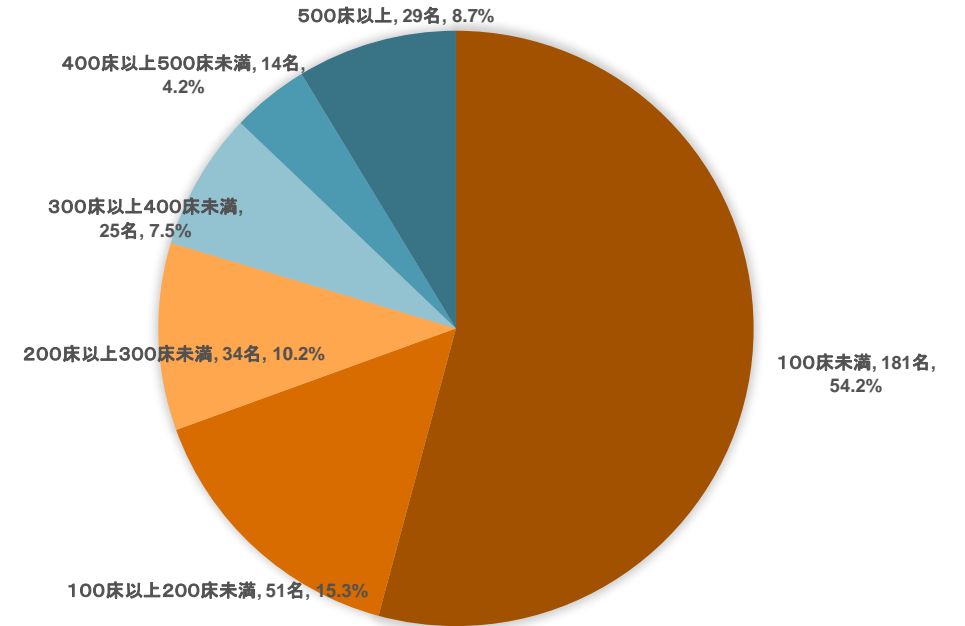
プロフィール

契約書を扱ったことがあると回答した医療従事者334名

● 業種



● 病院規模

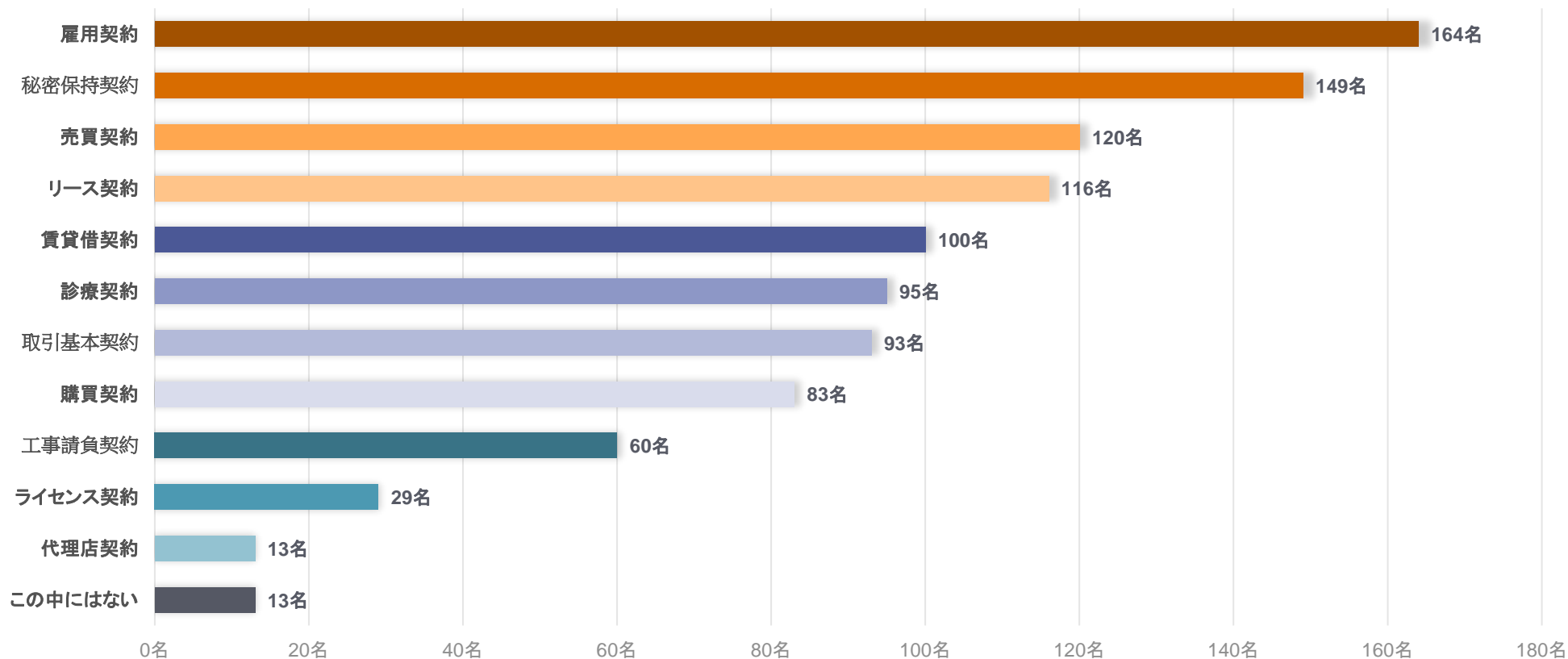


扱った経験がある契約書を教えてください。

※複数回答可

契約書を扱ったことがあると回答した医療従事者334名

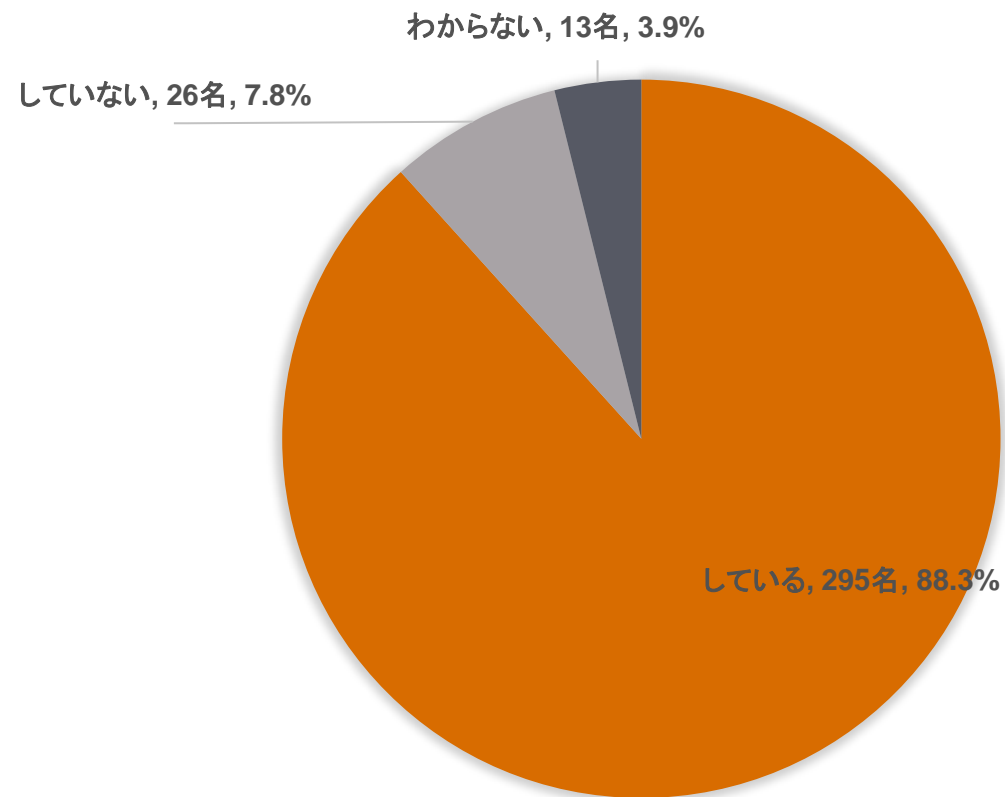
- ・ 「雇用契約」と回答した割合が最も高く49.1%(164名)
- ・ 次いで、「秘密保持契約」で44.6%(149名)



Ⅰ 契約書を保管していますか。

契約書を扱ったことがあると回答した医療従事者334名

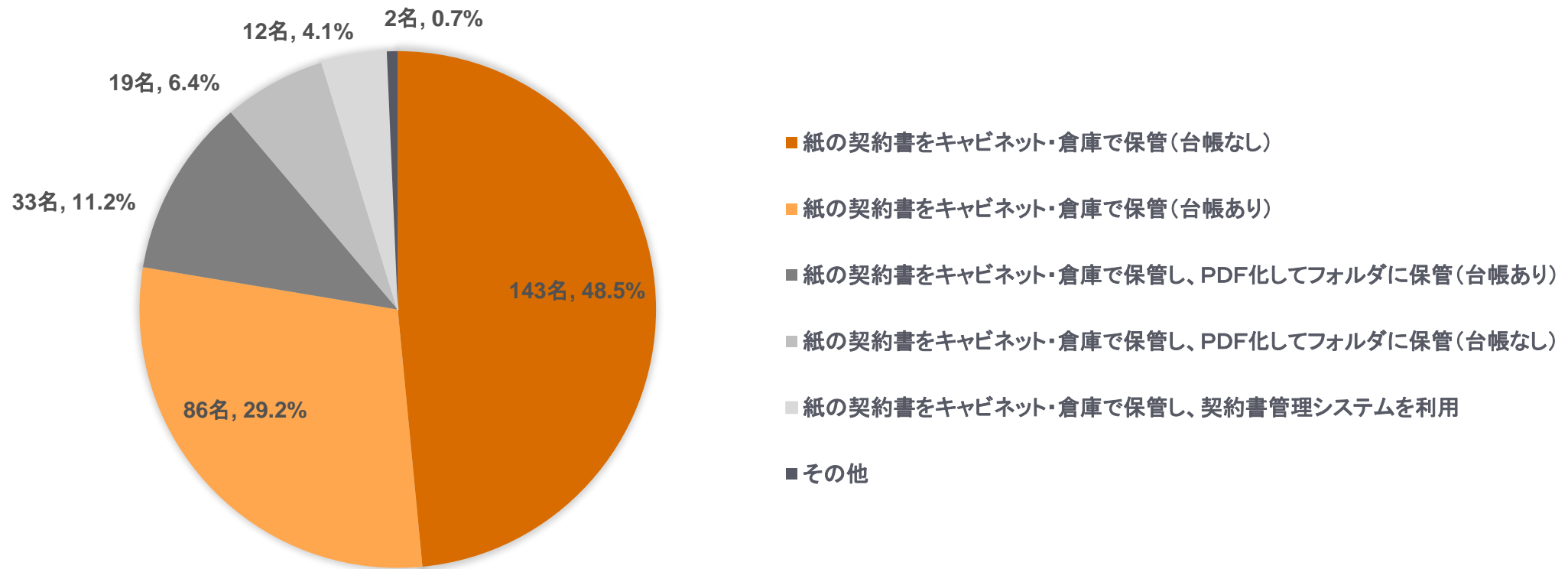
- 契約書を保管していると回答した割合は、88.3%(295名)
- 契約書を保管していない、分からないと回答した割合は、11.7%(39名)



契約書の保管方法について教えてください。

「契約書を保管している」と回答した295名

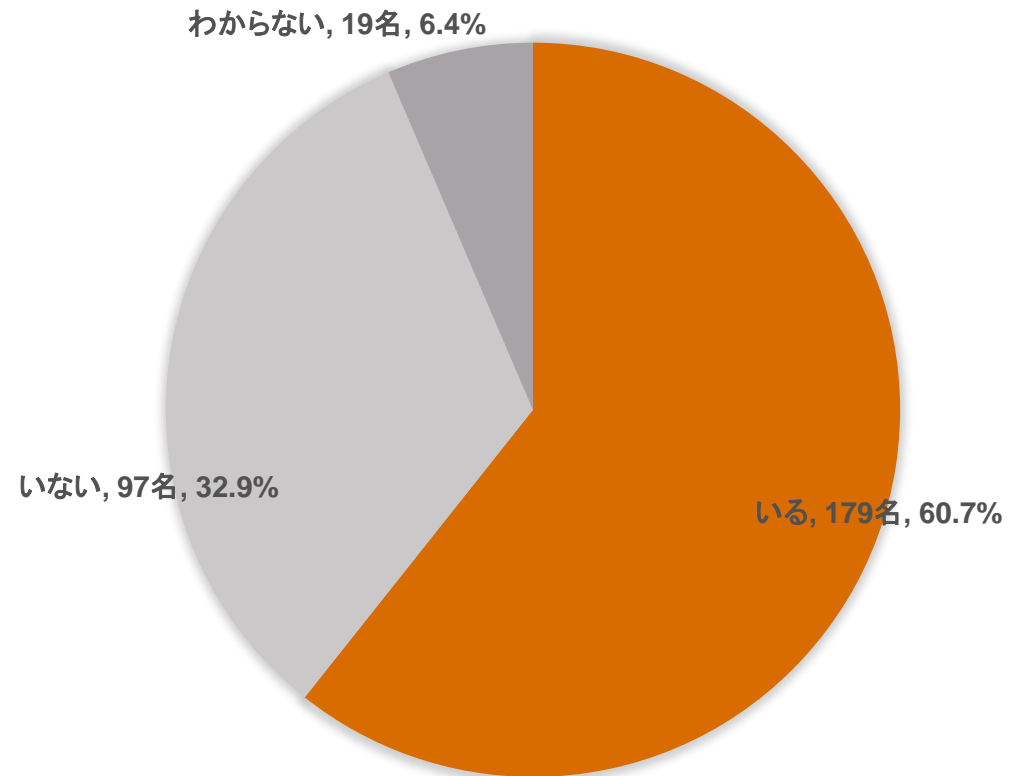
- 紙で契約書を保管していると回答した割合は、77.6%（229名）



Ⅰ 契約書の管理担当者はいいますか。

「契約書を保管している」と回答した295名

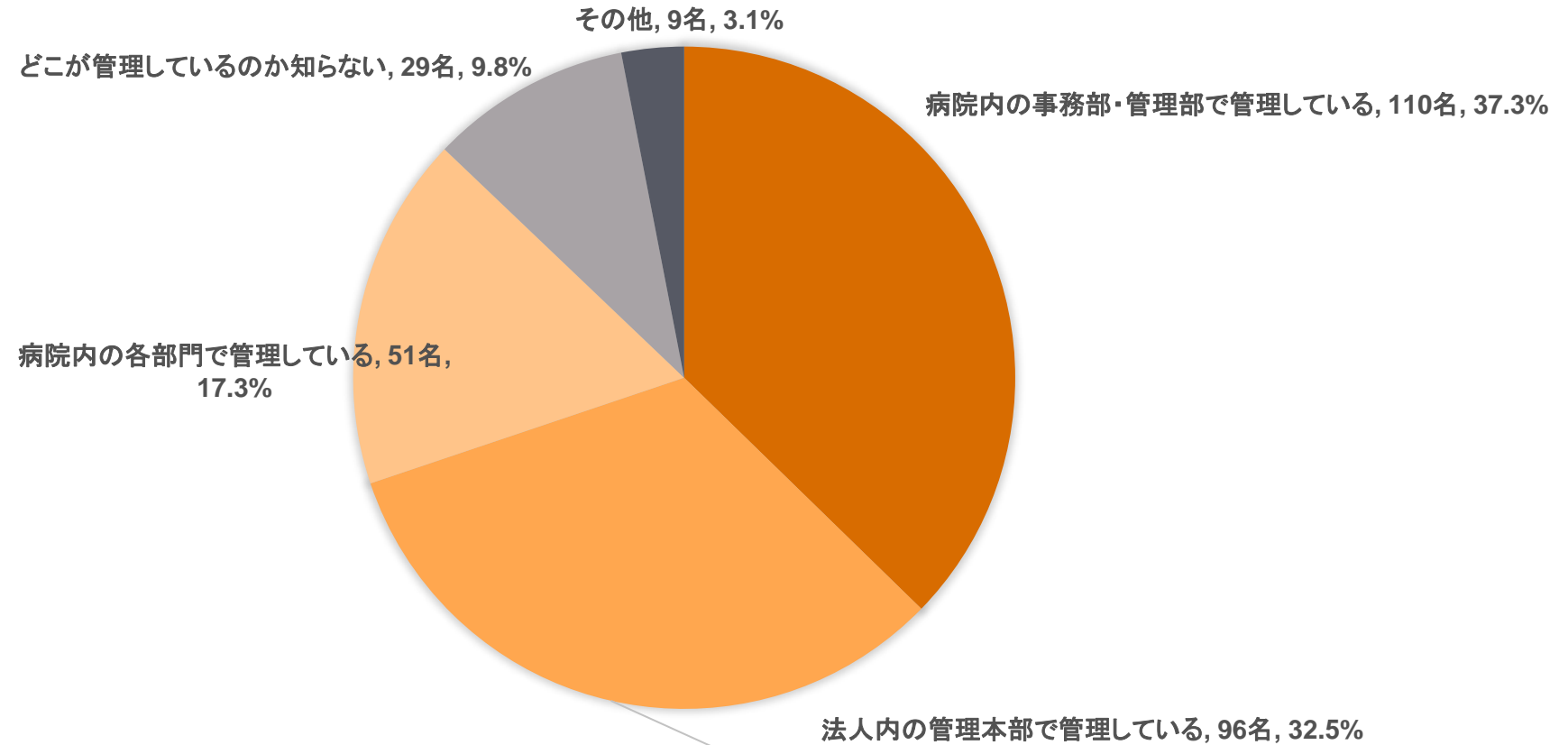
- 契約書担当者がいると回答した割合は、60.7%(179名)
- 契約書担当者がいない、または分からないと回答した割合は、39.3%(116名)



Ⅰ 契約書を管理している組織について教えてください。

「契約書を保管している」と回答した295名

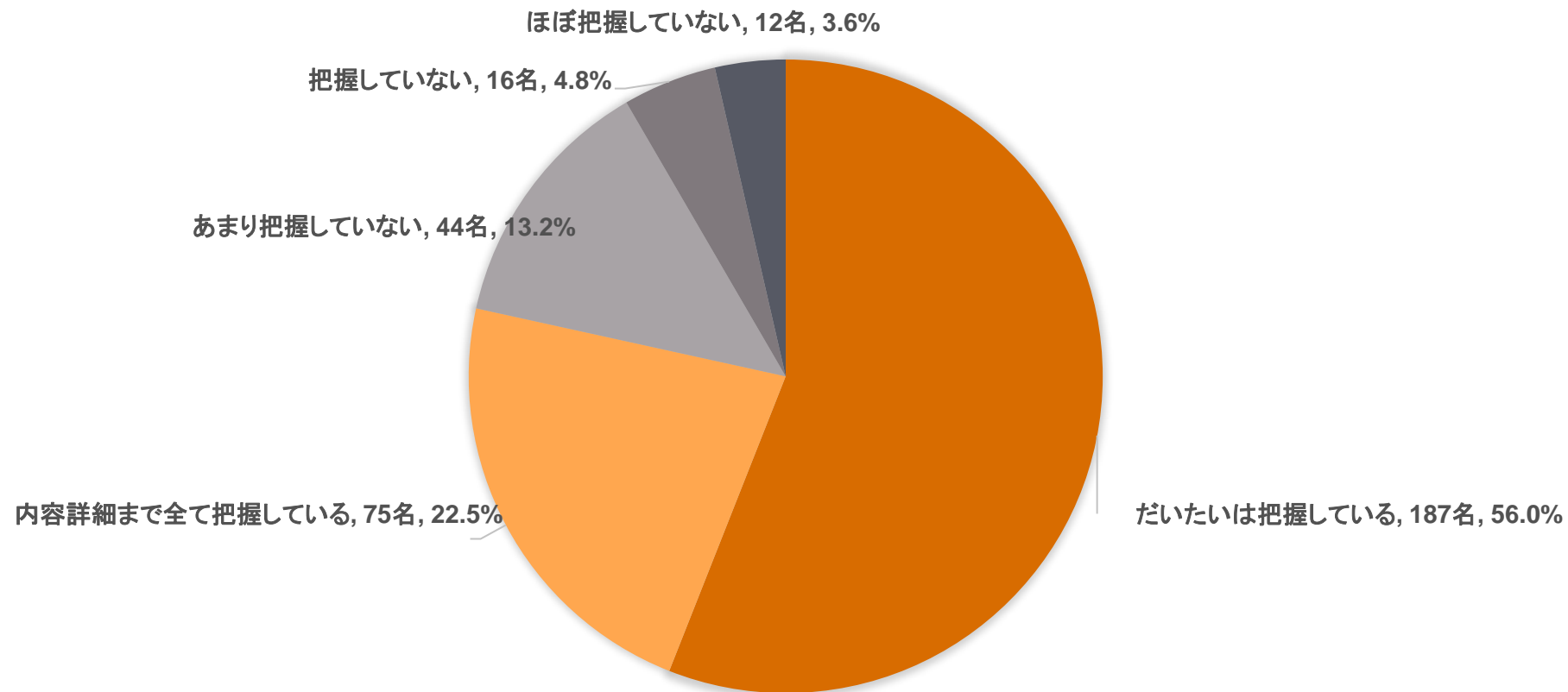
- 病院内の事務部・管理部で管理していると回答した割合が最も高く37.3%(110名)
- 次いで、法人内の管理本部で管理しているとの回答が32.5%(96名)



ご自身が担当した契約書の内容について教えてください。

契約書を扱ったことがあると回答した医療従事者334名

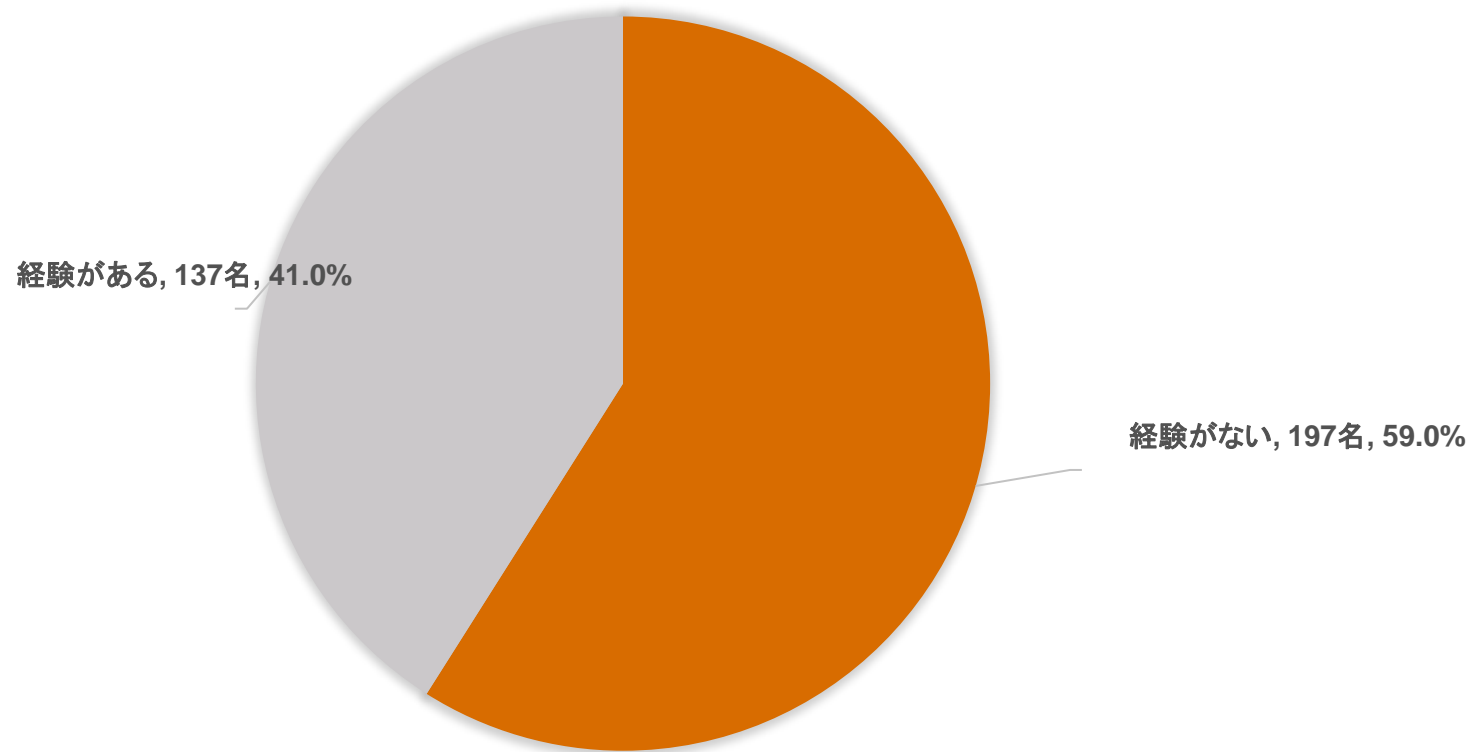
- だいたい把握していると回答した割合が最も高く187名(56.0%)



■ 解約期限に気づかず、自動更新されていたことについて教えてください。

契約書を扱ったことがあると回答した医療従事者334名

- ・ 経験があると回答したことがあると回答した割合は41.0%(137名)

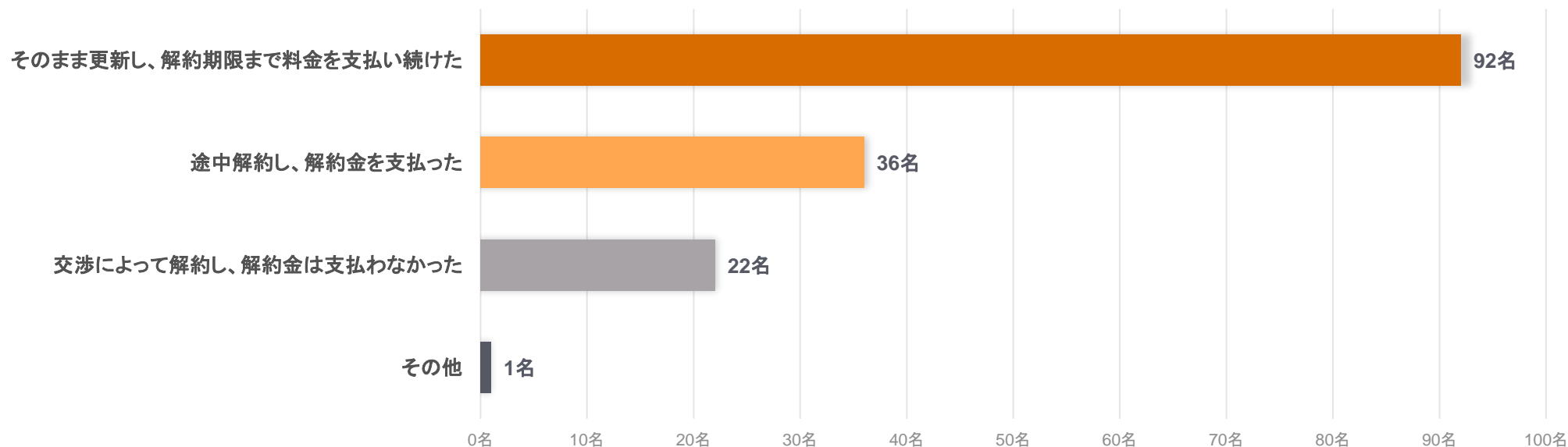


自動更新された際の対応について教えてください。

※複数回答可

解約期限に気づかず、自動更新された「経験がある」と回答した137名

- そのまま更新し、解約期限まで払い続けたと回答した割合が最も高く67.2%(92名)

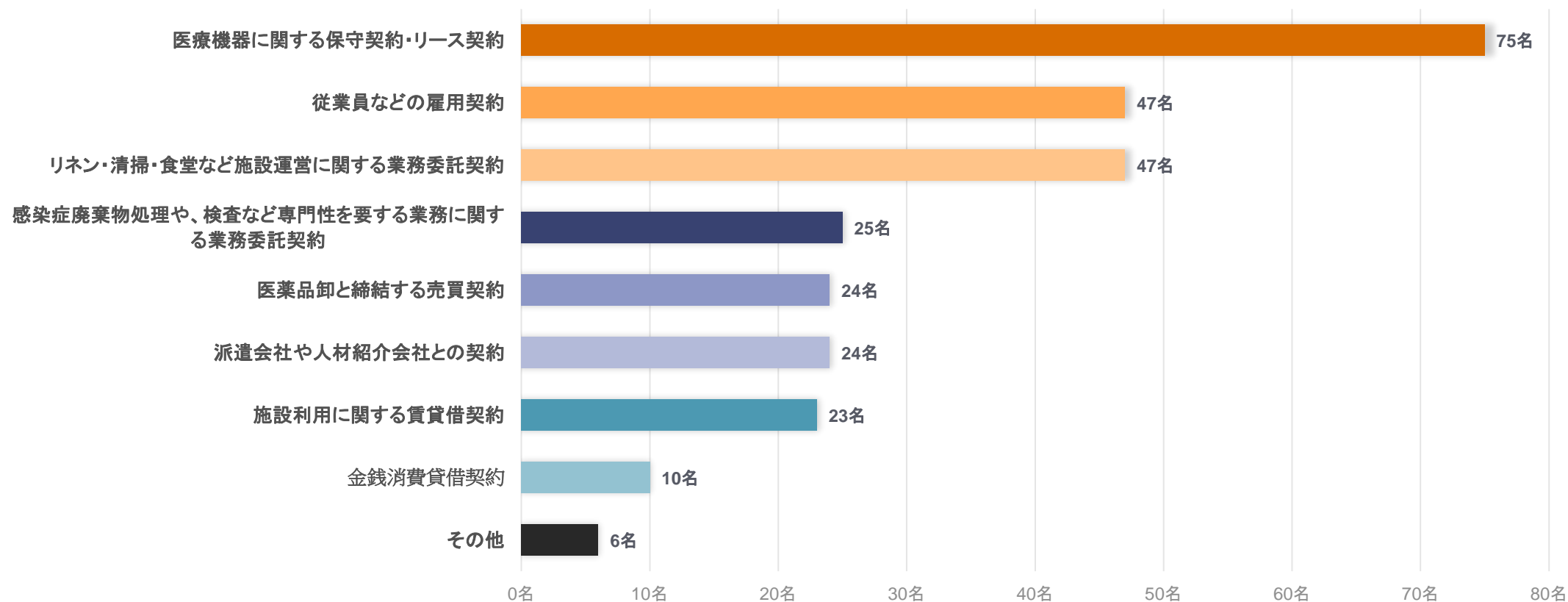


更新された契約書の種類について教えてください。

※複数回答可

解約期限に気づかず、自動更新された「経験がある」と回答した137名

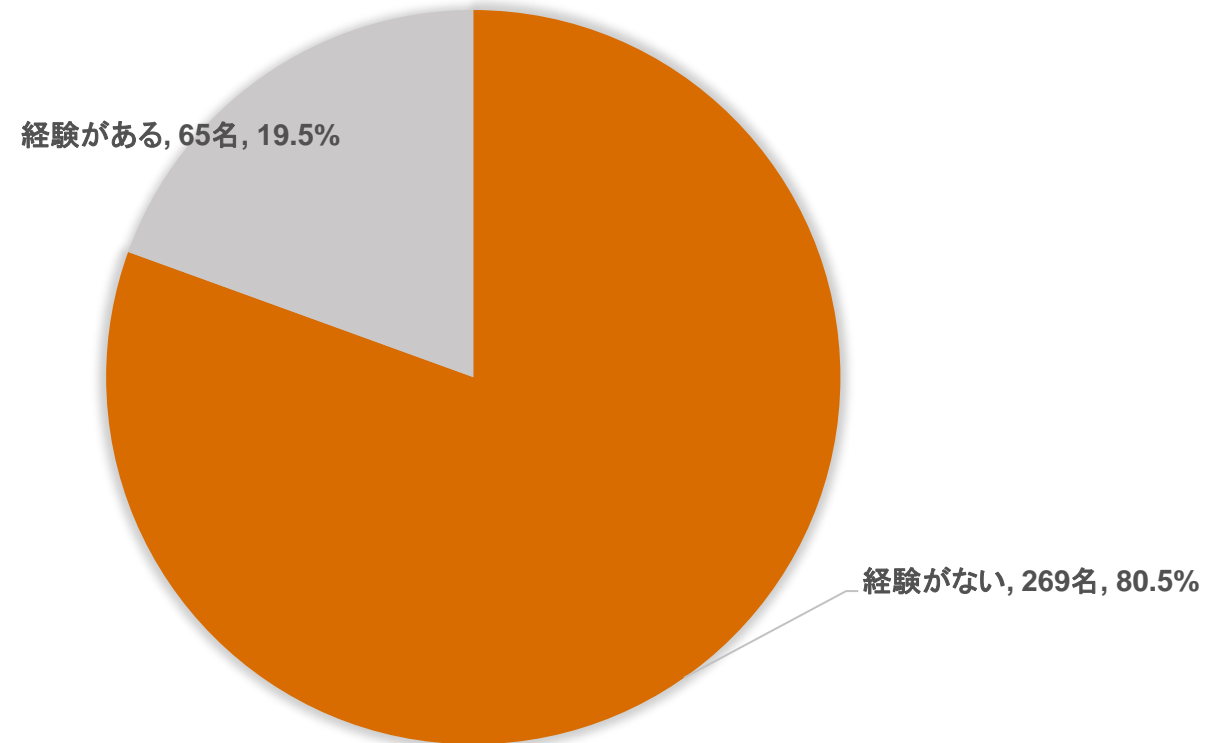
- 医療機器に関する保守契約・リース契約と回答した割合が最も高く54.7%(75名)



更新が必要な契約を見落とし、更新できなかった経験について教えてください。

契約書を扱ったことがあると回答した医療従事者334名

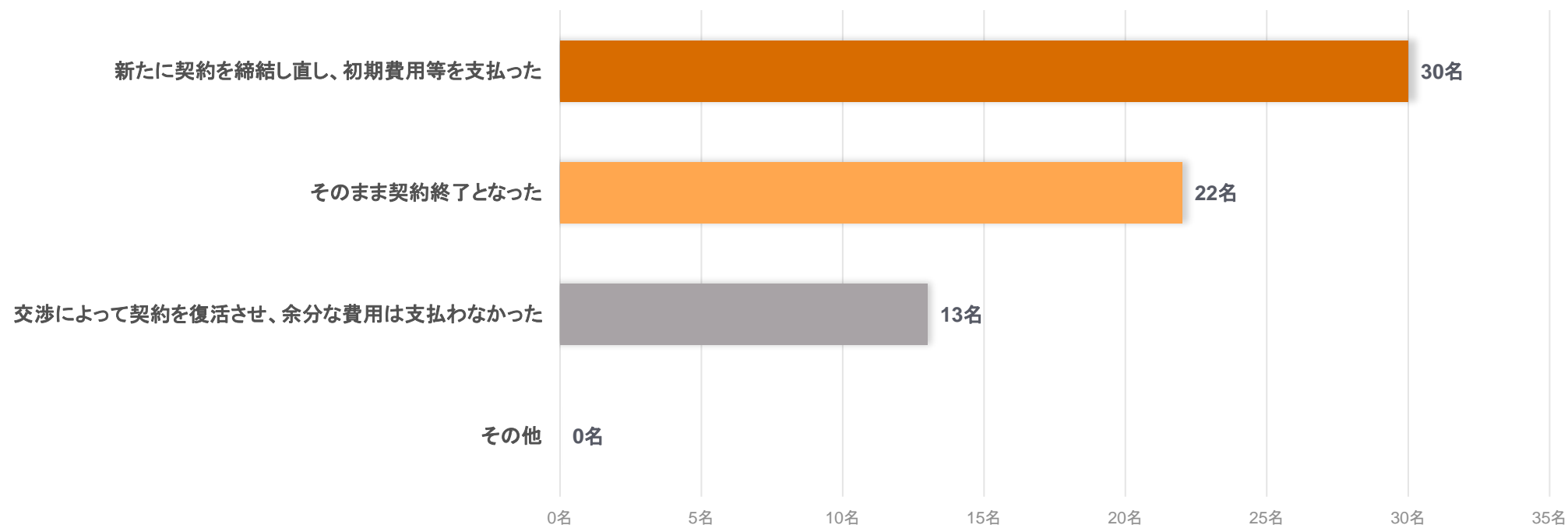
- 経験があると回答した割合は、19.5%(65名)



更新されなかった際の対応について教えてください。

更新が必要な契約を見落とし、更新できなかった「経験がある」と回答した65名

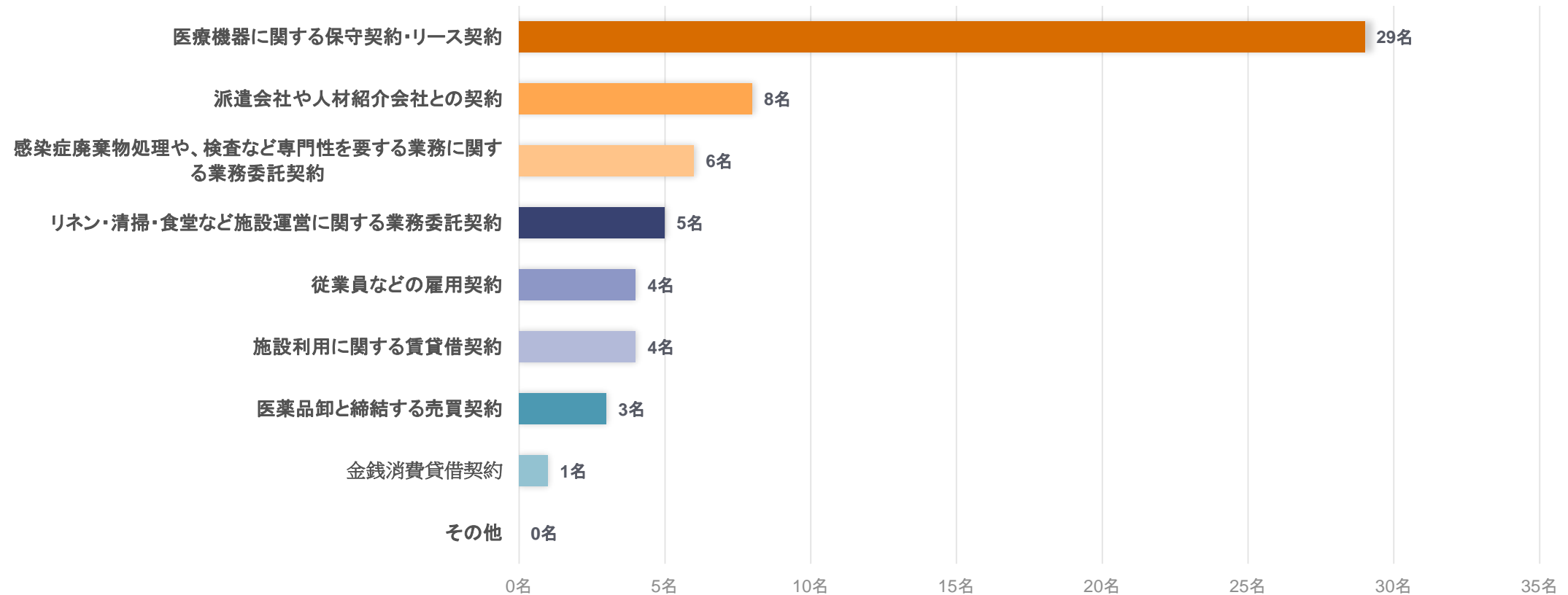
- 新たに契約を締結しなおし、初期費用等を支払ったと回答した割合が最も高く46.2%(30名)



更新されなかった契約書の種類について教えてください。

更新が必要な契約を見落とし、更新できなかった「経験がある」と回答した65名

- 医療機器に関する保守契約・リース契約と回答した割合が最も高く44.6%(29名)



更新されなかったことにより困ったことまたは、 トラブルになったことについて詳細を教えてください。

※任意回答、自由記述、一部抜粋

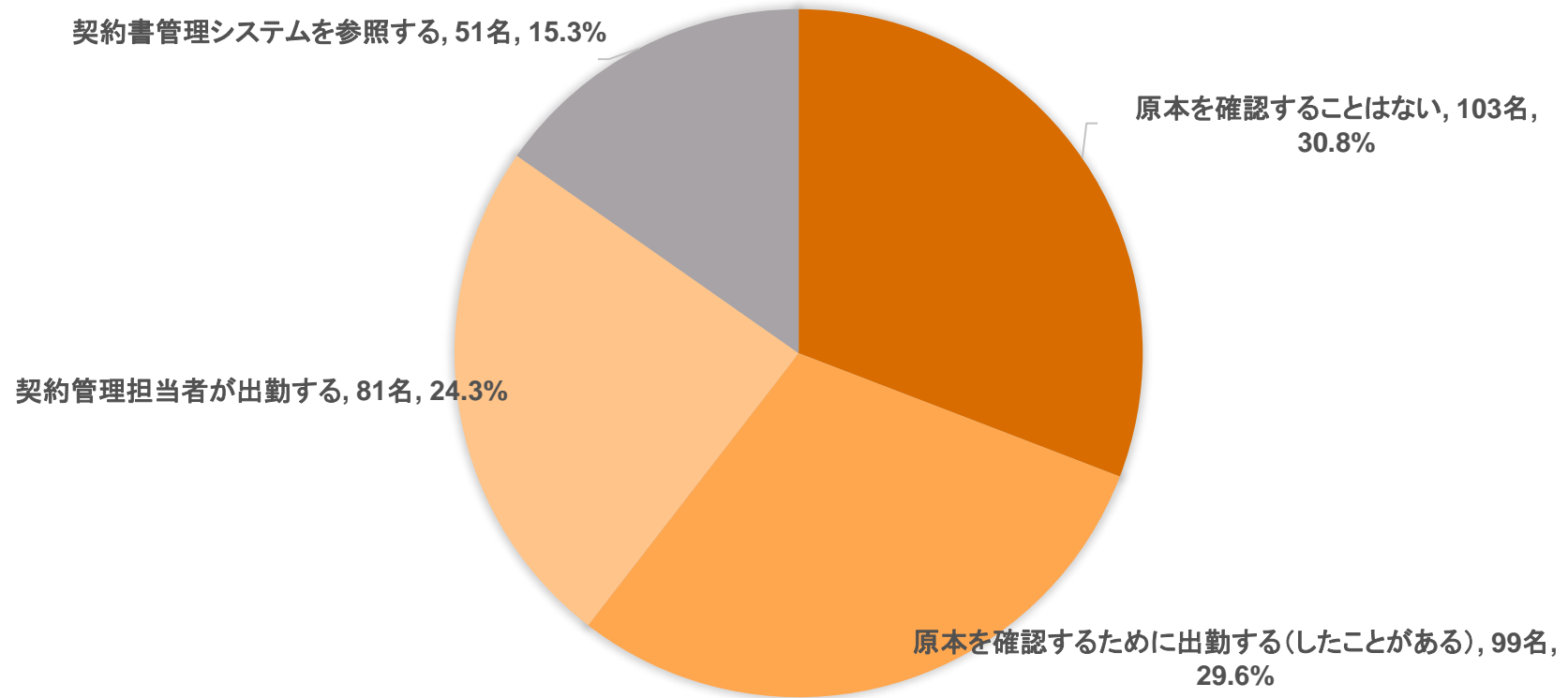
更新が必要な契約を見落とし、更新できなかった「経験がある」と回答した65名

- 一時的に利用できない日が発生した（理学療法士、27歳）
- 法人に訴えても、埒あかず、法的機関に相談した（医師、37歳）
- システムが使えなくなったため、業務に支障が生じた（看護師、47歳）
- 取引先との関係が悪くなり、他の会社を探すことになった（社会福祉士、53歳）
- 供給が滞ってしまった（理学療法士、38歳）
- 資金がかかった（薬剤師、58歳）
- 機器が使用できなくなった（臨床検査技師、43歳）
- サービス保証期間が過ぎていた（臨床検査技師、29歳）

Ⅰ 契約書の確認について教えてください。

契約書を扱ったことがあると回答した医療従事者334名

- 契約書を確認するために出勤すると回答した割合は、53.9%(180名)

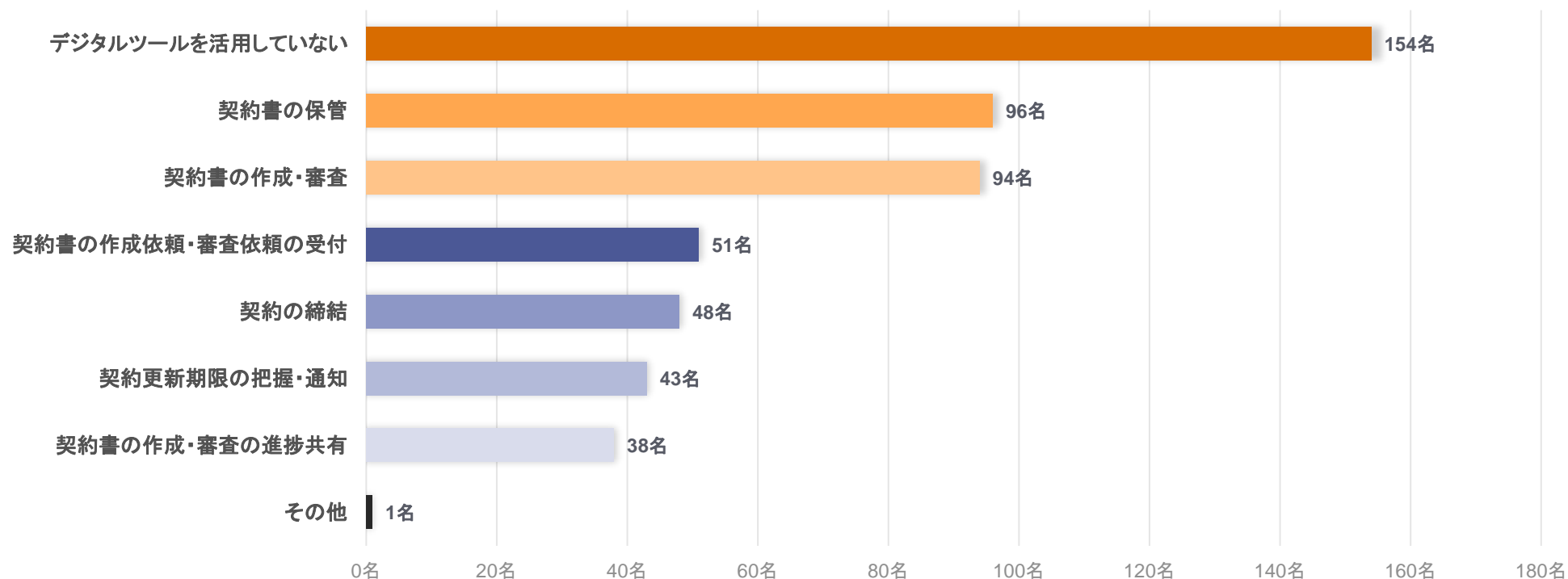


契約業務で利用しているデジタルツールについて教えてください。

※複数回答可

契約書を扱ったことがあると回答した医療従事者334名

- デジタルツールを活用していないと回答した割合が最も高く46.1%(154名)
- 次いで、契約書の保管との回答で28.7%(96名)



お問い合わせ

本調査結果の内容や、弊社が提供する製品についてのお問合せは、以下よりお願い致します。

Tel: 03-6206-6220

Mail: pr@legalforce.co.jp