

Ⅰ SaaSの導入実態調査（2021年12月実施）

株式会社LegalForce



LegalForce

調査概要

| | |
|------|---|
| 目的 | 企業におけるSaaSの活用実態把握 |
| 企画 | 株式会社LegalForce |
| 実施 | 株式会社クロス・マーケティング |
| 期間 | 2021年12月22日~23日 |
| 対象 | <ul style="list-style-type: none">・ 会社員、会社役員のいずれかに該当する9,960名・ 上記のうち、自部署でSaaSを導入していると回答した1,000名 |
| 調査方法 | インターネット調査 |

調査結果サマリ

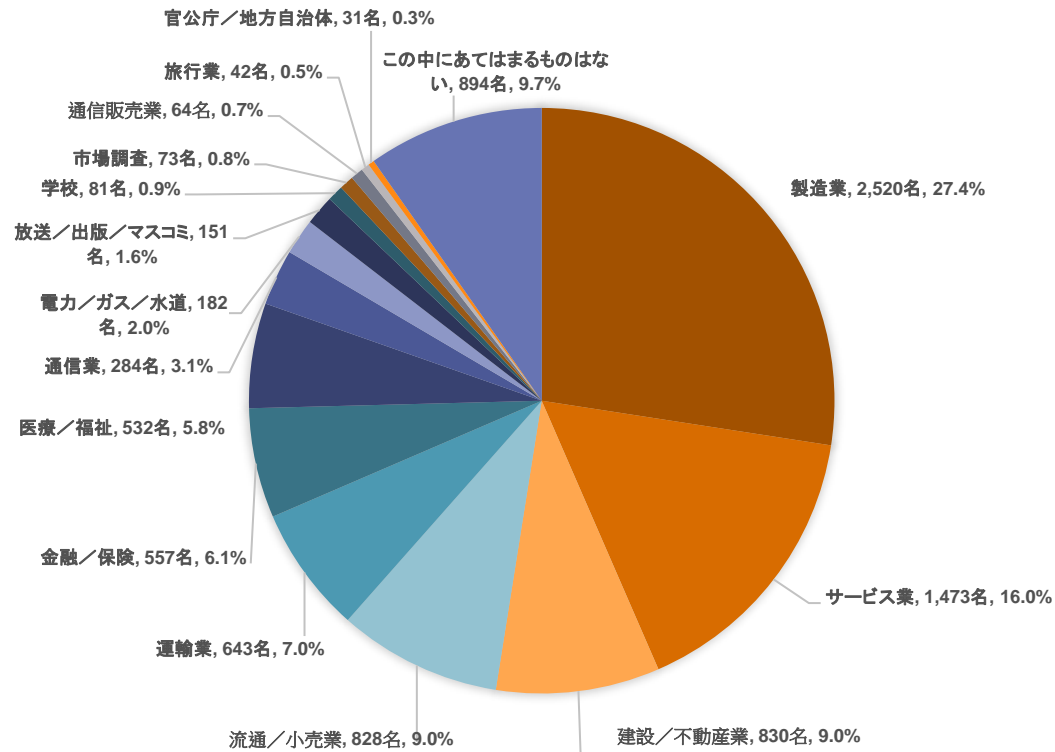
1. 企業規模が大きくなるにつれ、「自部署でSaaSを導入している」と回答した割合が増加
 - 小規模企業(299名以下)では、「自部署でSaaSを導入している」と回答した方の割合はわずか6.0%
2. 本調査対象者の約4割(439名)が、3年未満以内にSaaSを最初に導入したと回答
3. SaaS導入理由について、回答者の約4割(399名)が「運用・保守体制を社内に持つ必要がないから」と回答
 - 次いで、「機器の場所を選ばずに利用できるから」(295名)、「安定運用、可用性が高くなるから」(287名)
4. 本調査対象者の約4割(435名)が、SaaSを導入しているが活用できていないと回答
5. 「SaaSをあまり活用できていない」と回答した約3割(85名)が、「操作が複雑で、使い勝手が悪い」と回答
 - 次いで、「やりたいことを実現できる機能がない」(83名)、「SaaSを活用した業務フローが構築できていない」(80名)
6. 「SaaSを活用できている」と回答した約7割(398名)が、SaaSによりDXが進んだと回答

Ⅰ 会社員、会社役員 of いずれかに該当する9,960名

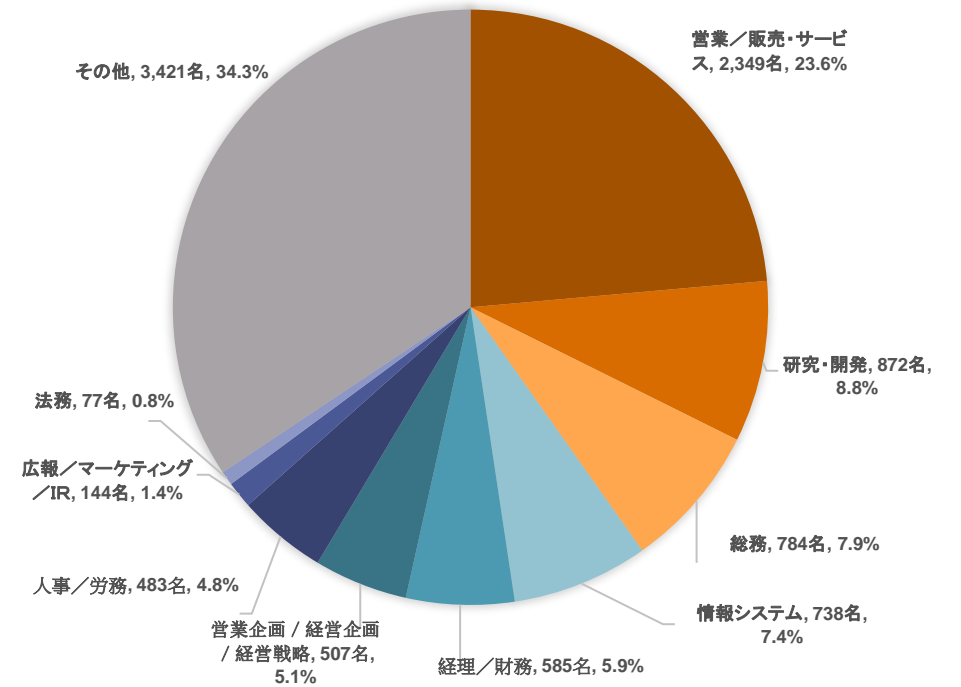
プロフィール

会社員、会社役員 of いずれかに該当する9,960名

● 業種



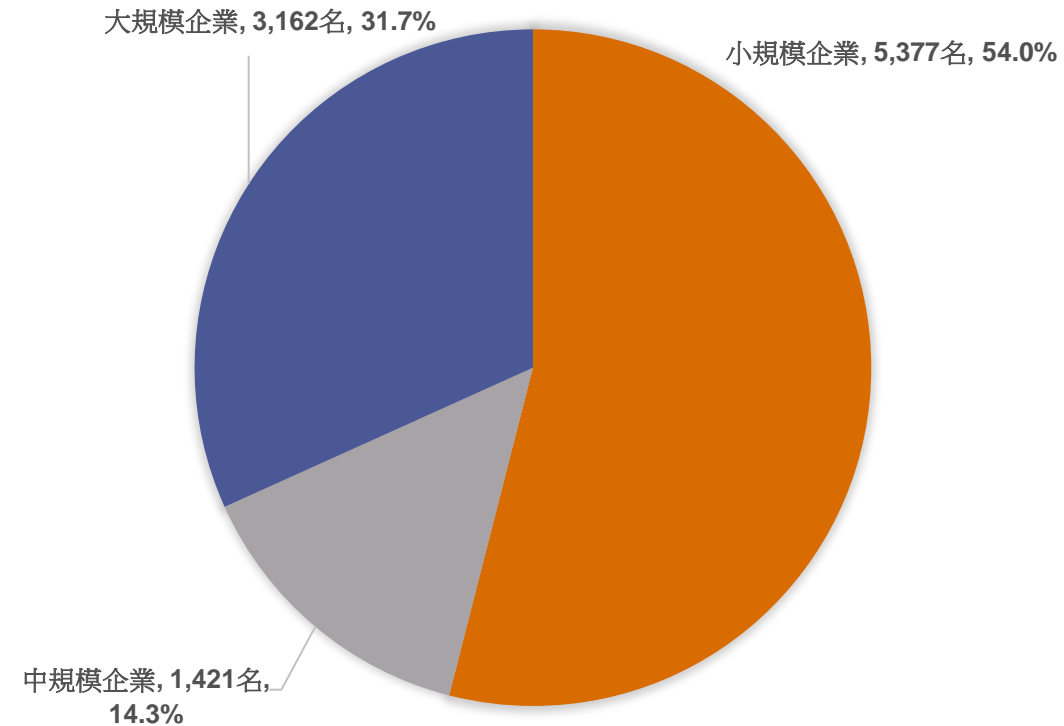
● 職種



プロフィール

会社員、会社役員のいずれかに該当する9,960名

- 企業規模

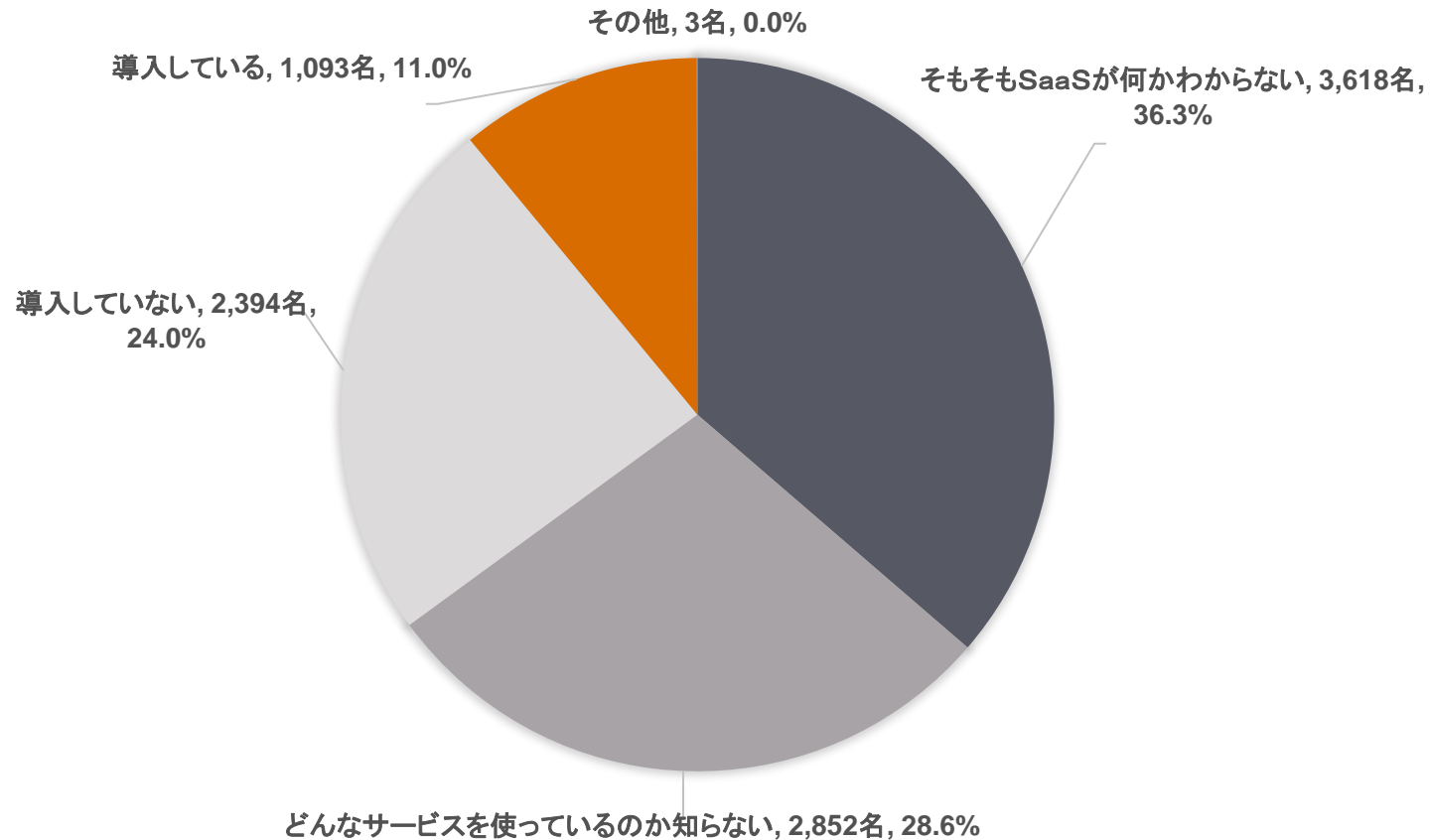


※小規模企業は従業員数299人以下、中規模企業は300～999人、大規模企業は1000～4999人、超大規模企業は5000人以上

自部署でSaaSを導入していますか。

会社員、会社役員のいずれかに該当する9,960名

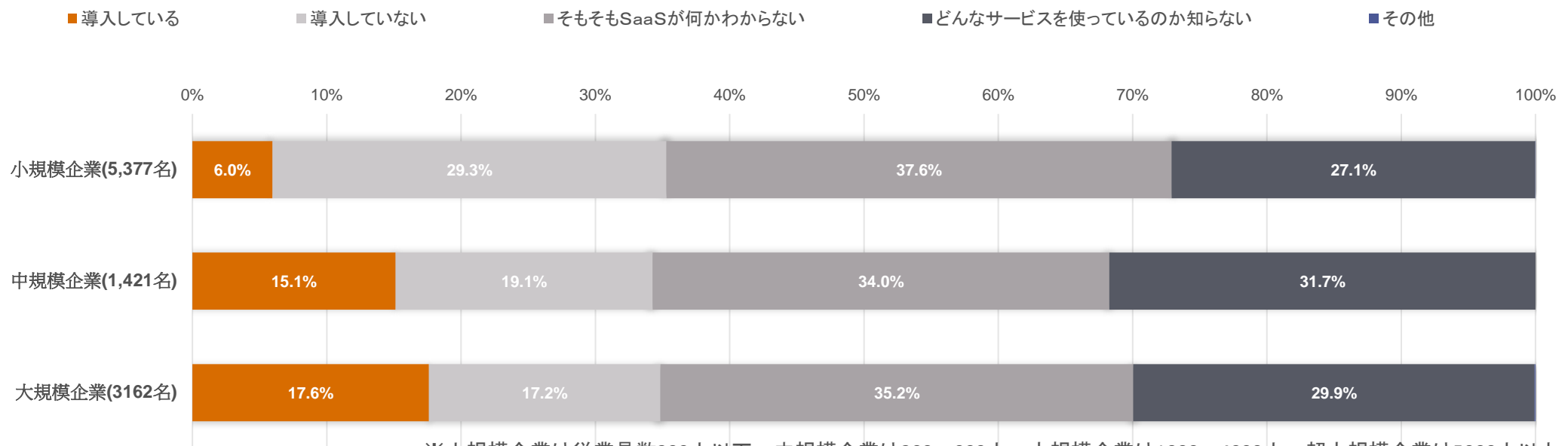
- 回答者の約9割(8,867名)が、自部署でSaaS未導入
- 回答者の約4割(3,618名)が、SaaSが何かわからない



自部署でSaaSを導入していますか。(企業規模別)

会社員、会社役員のいずれかに該当する9,960名

- 企業規模が大きくなるにつれ、「自部署でSaaSを導入している」と回答した割合が増加
- 小規模企業(299名以下)では、「自部署でSaaSを導入している」と回答した割合はわずか6.0%

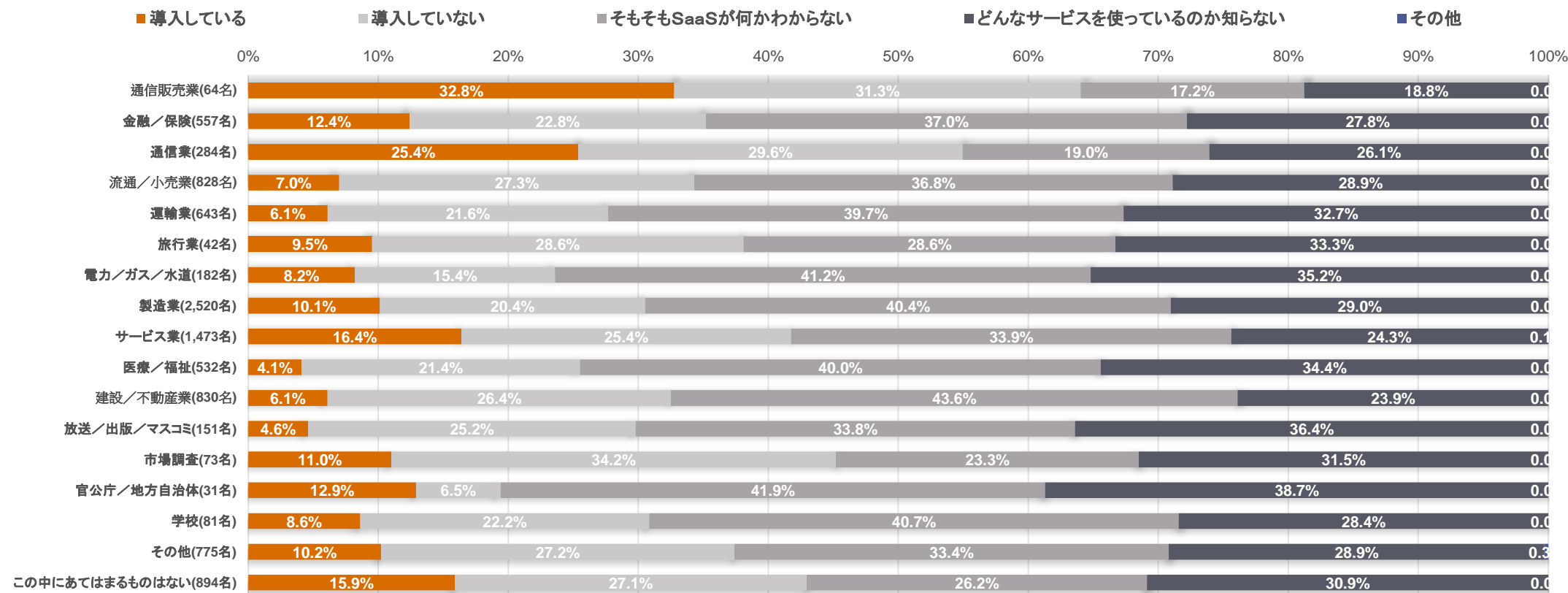


※小規模企業は従業員数299人以下、中規模企業は300～999人、大規模企業は1000～4999人、超大規模企業は5000人以上。

自部署でSaaSを導入していますか。(業種別)

会社員、会社役員のいずれかに該当する9,960名

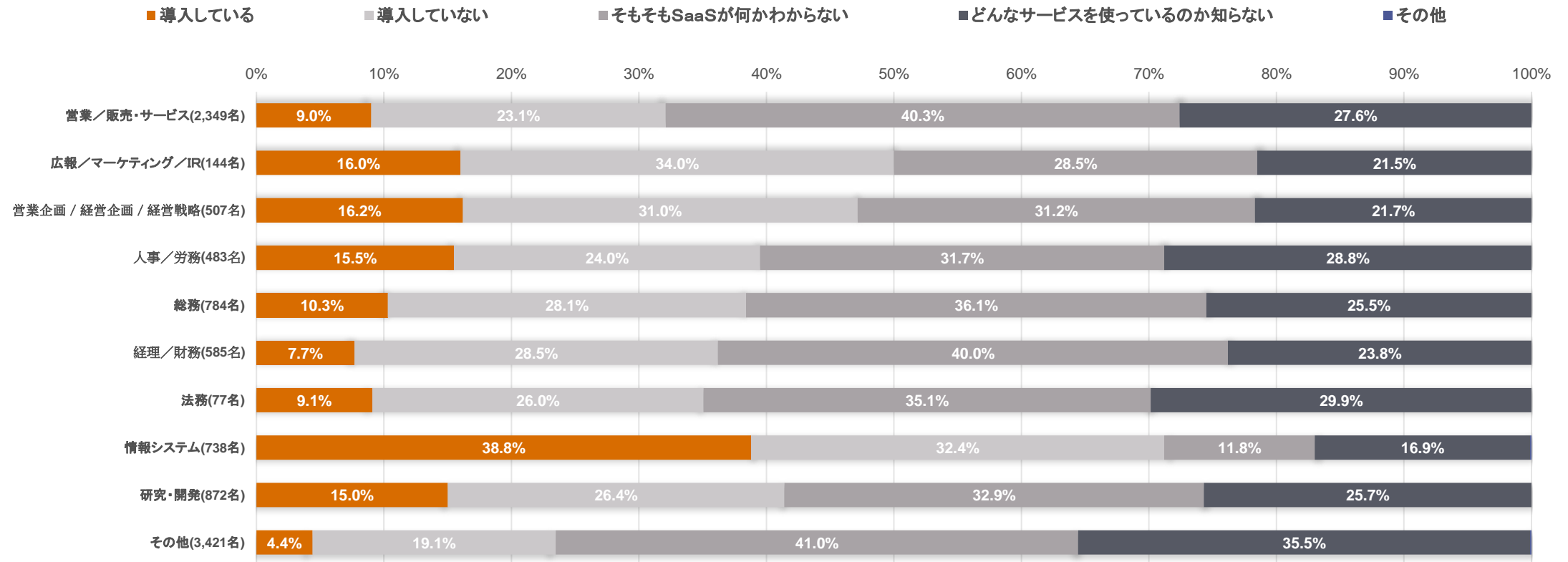
- 自部署でSaaSを導入していると回答した割合が最も高い業種は、「通信販売業」で32.8%(21名)
- 自部署でSaaSを導入していると回答した割合が最も低い業種は、「医療/福祉」で4.1%(22名)



自部署でSaaSを導入していますか。(職種別)

会社員、会社役員のいずれかに該当する9,960名

- 自部署でSaaSを導入していると回答した割合が最も高い職種は、「情報システム」で38.8%(286名)
- 自部署でSaaSを導入していると回答した割合が最も低い職種は、「経理/財務」で9.1%(81名)

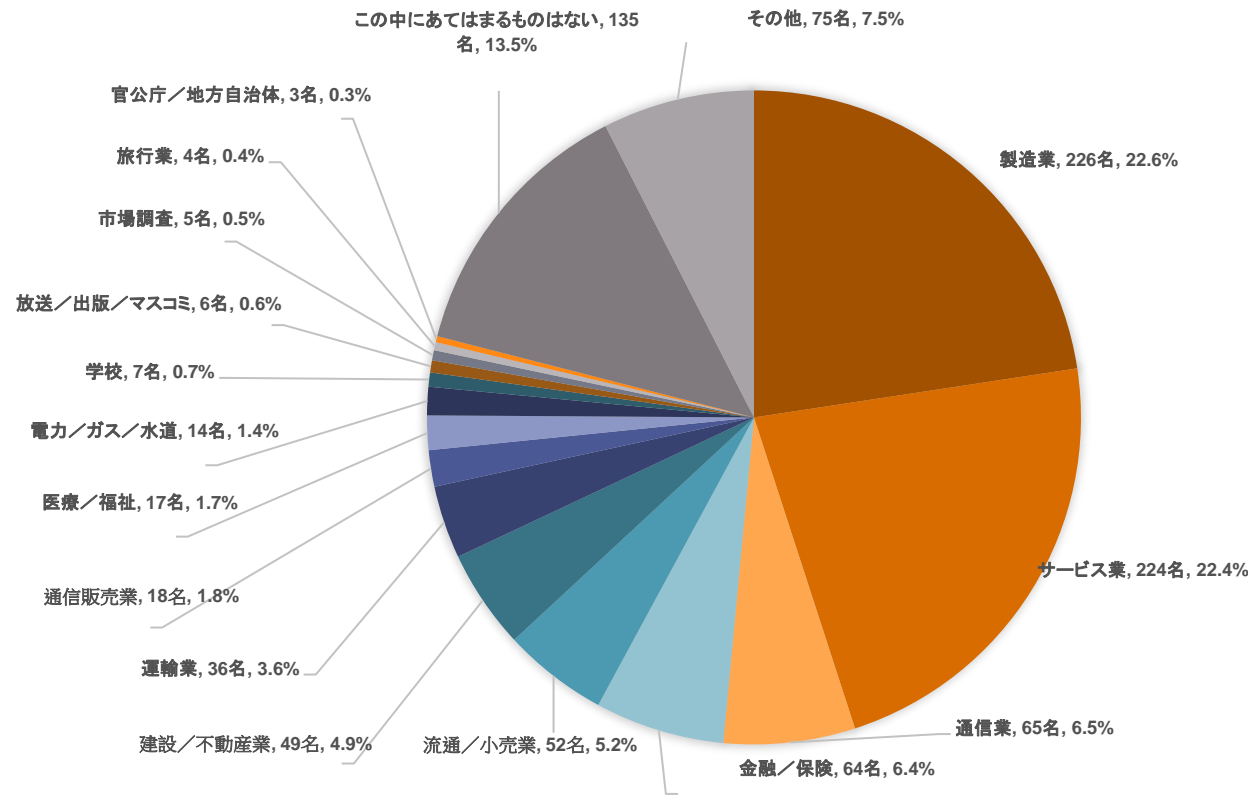


| 会社員、会社役員のいずれかに該当し、
「自部署でSaaSを導入している」と回答した1,000名

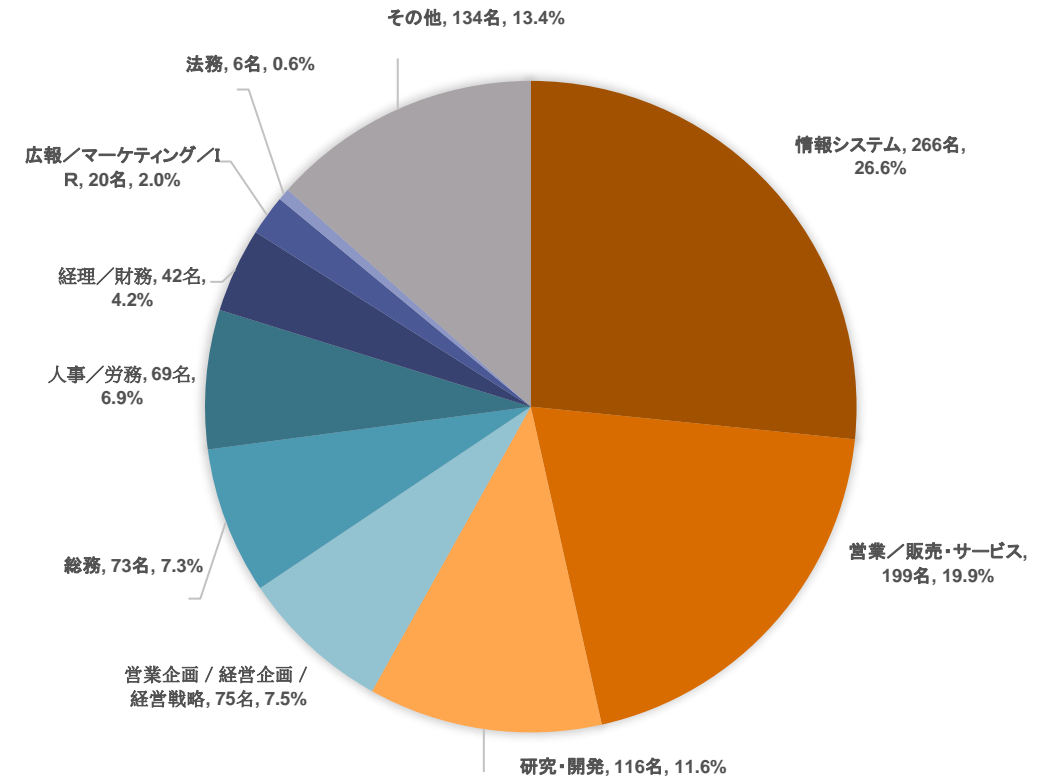
プロフィール

会社員、会社役員のいずれかに該当し、自部署でSaaSを導入していると回答した1,000名

● 業種



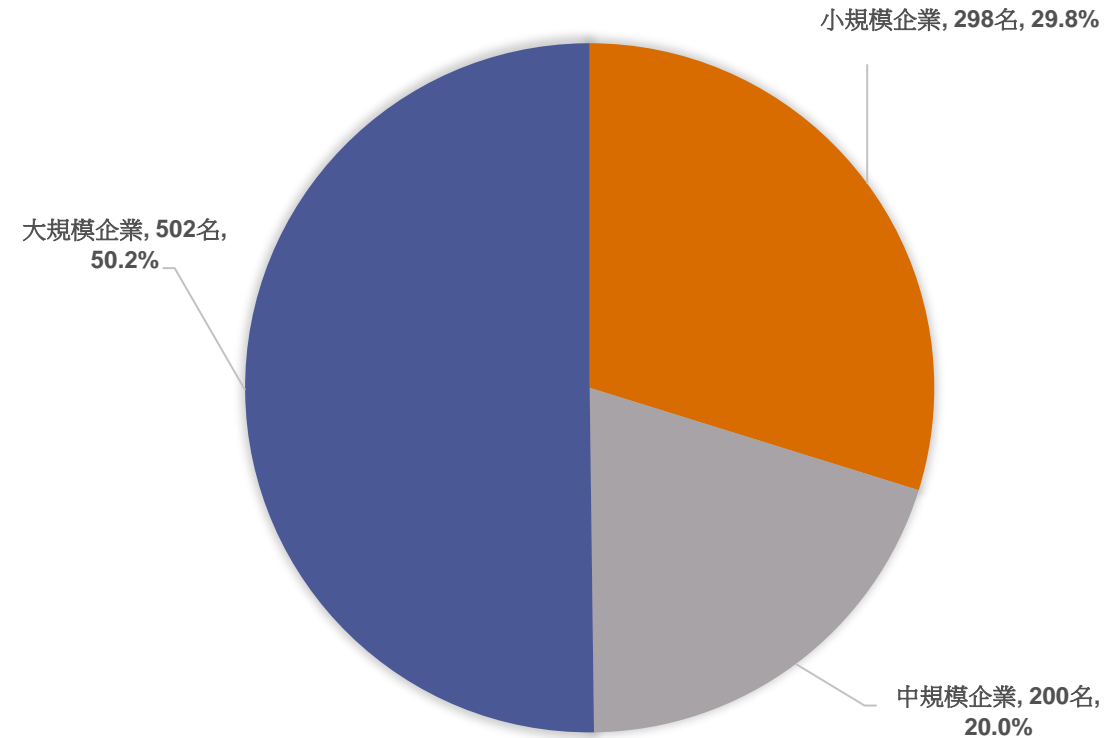
● 職種



プロフィール

会社員、会社役員のいずれかに該当し、自部署でSaaSを導入していると回答した1,000名

- 企業規模

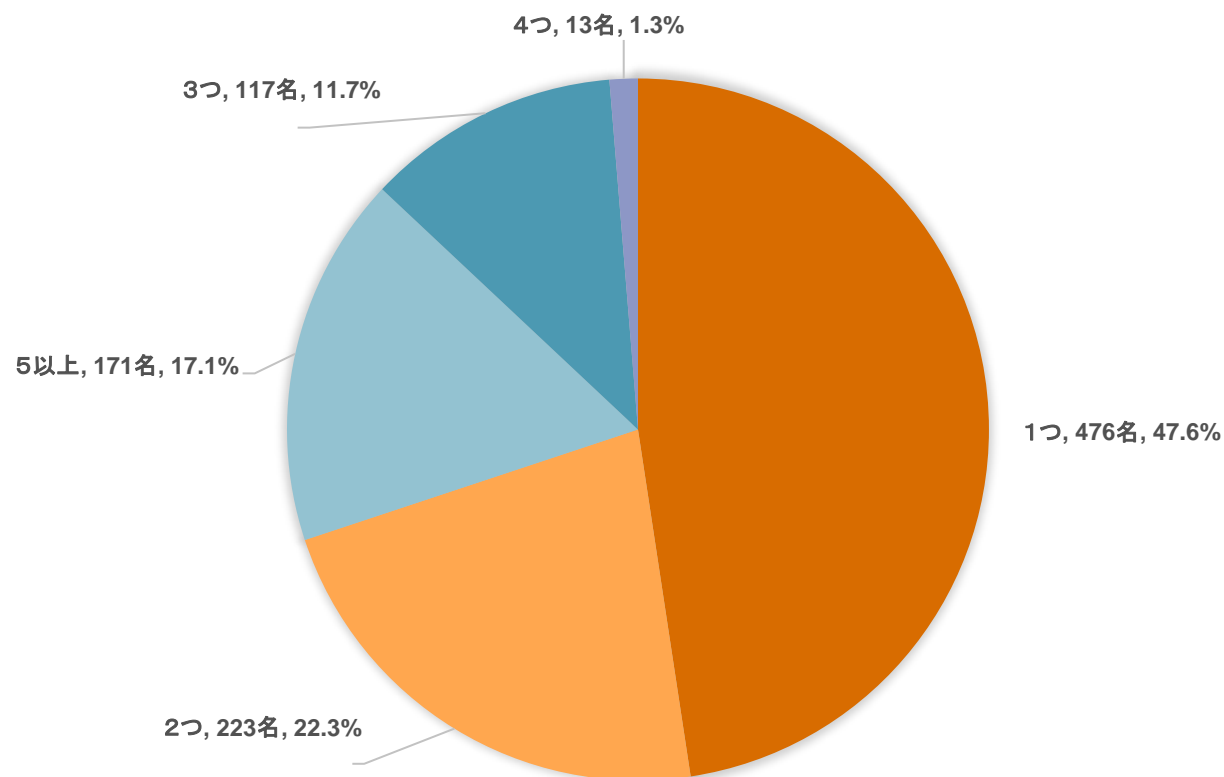


※小規模企業は従業員数299人以下、中規模企業は300～999人、大規模企業は1000～4999人、超大規模企業は5000人以上

■ 幾つのSaaSを自部署で導入していますか。

会社員、会社役員のいずれかに該当し、自部署でSaaSを導入していると回答した1,000名

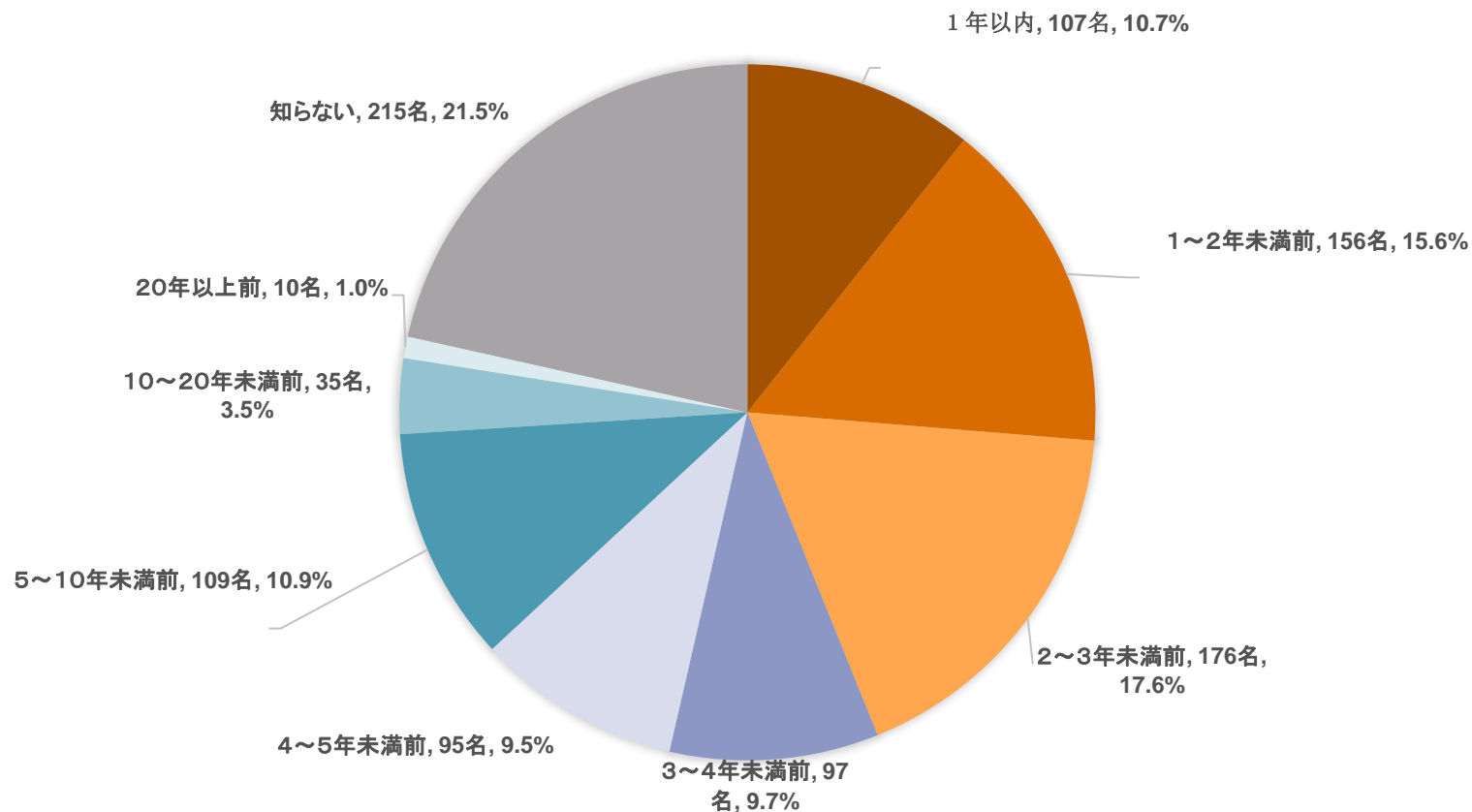
- 回答者の約5割(476名)が、自部署におけるSaaS利用数は「1つ」と回答



自部署でSaaSを最初に導入したのはいつですか。

会社員、会社役員のいずれかに該当し、自部署でSaaSを導入していると回答した1,000名

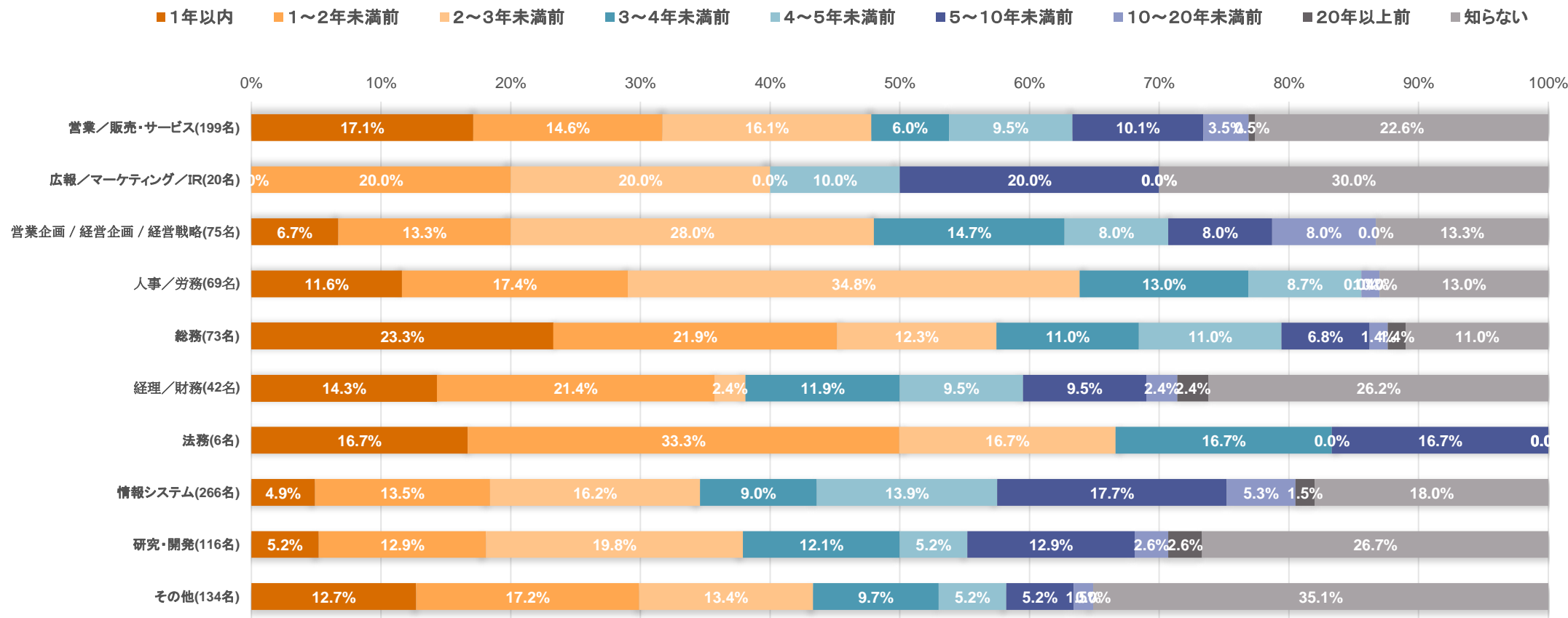
- 回答者の43%(439名)が、3年未満以内に自部署でSaaSを導入



自部署でSaaSを最初に導入したのはいつですか。(職種別)

会社員、会社役員のいずれかに該当し、自部署でSaaSを導入していると回答した1,000名

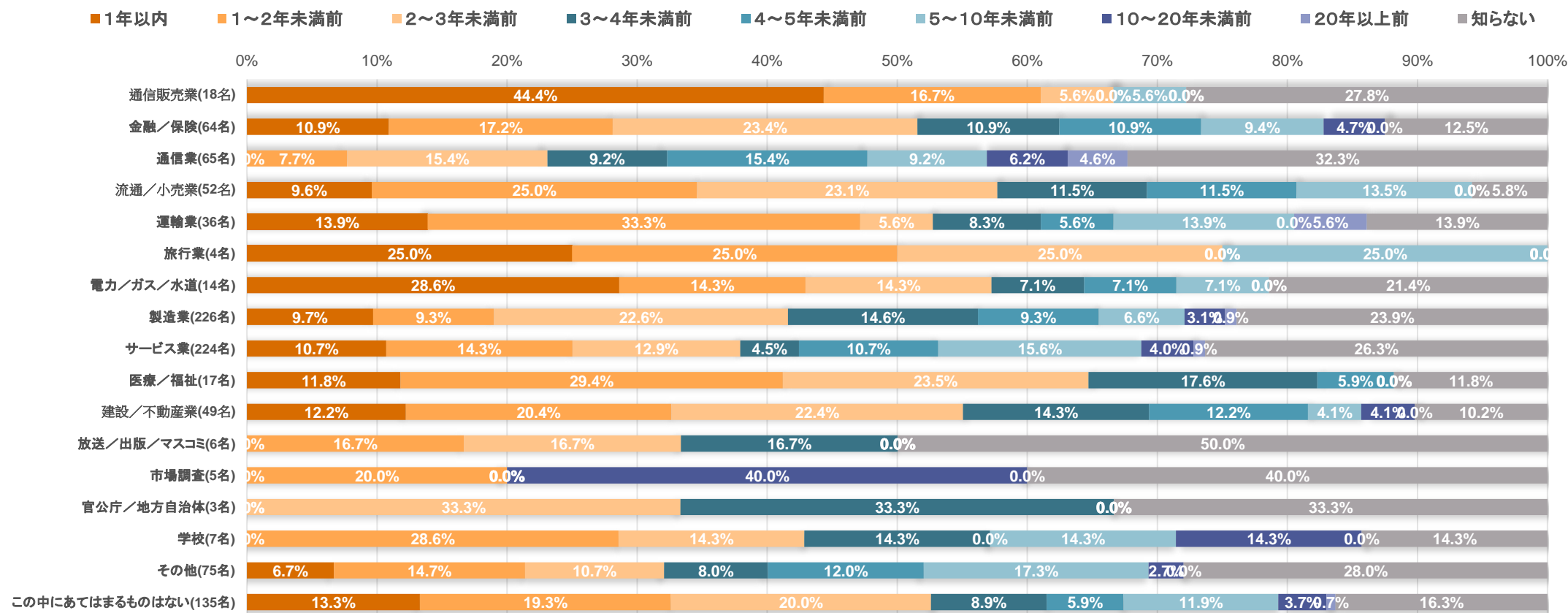
- 3年未満以内に自部署で最初にSaaSを導入したと回答した割合が5割を超えていた職種は、「法務」で66.7%(4名)、「人事/労務」で63.8%(44名)、「総務」で57.5%(42名)



自部署でSaaSを最初に導入したのはいつですか。(業種別)

会社員、会社役員のいずれかに該当し、自部署でSaaSを導入していると回答した1,000名

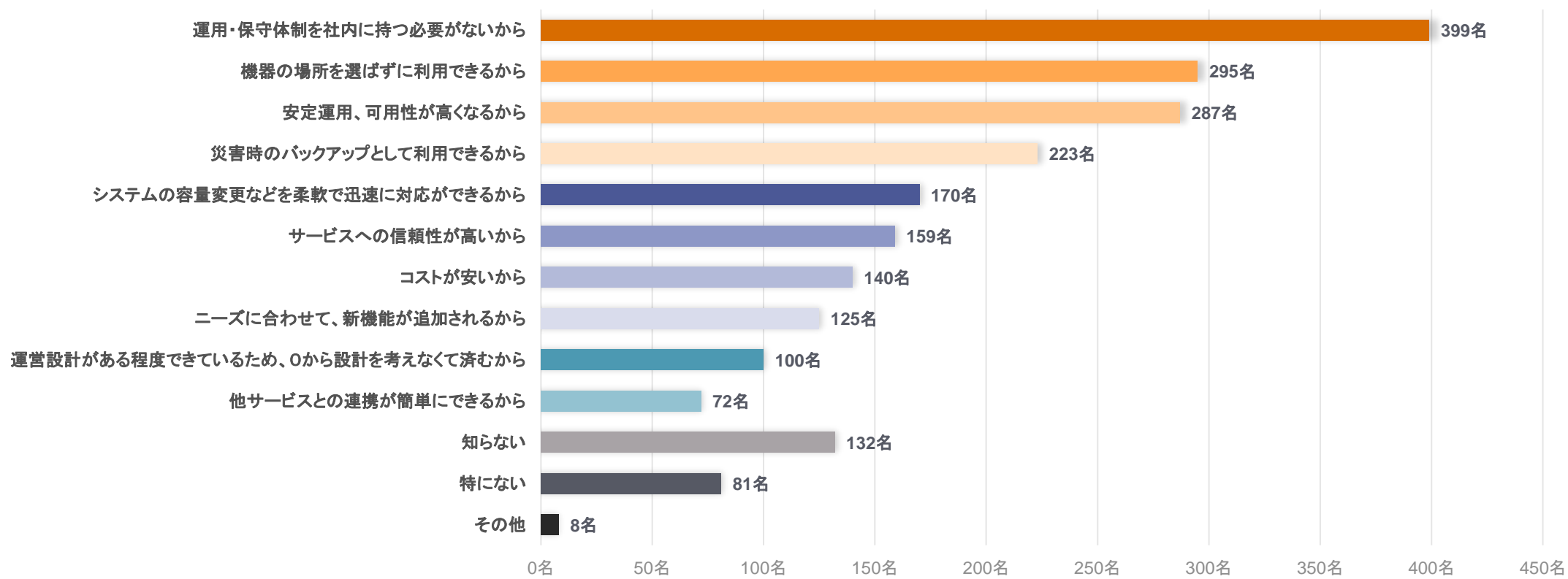
- 3年未満以内に自部署で最初にSaaSを導入したと回答した割合が60%を超えていた業種は、「旅行業」で75.0%(3名)、「通信販売業」で66.7%(12名)、「医療/福祉」で64.7%(11名)



最初に導入したSaaSの導入理由を教えてください。 ※複数回答可

会社員、会社役員のいずれかに該当し、自部署でSaaSを導入していると回答した1,000名

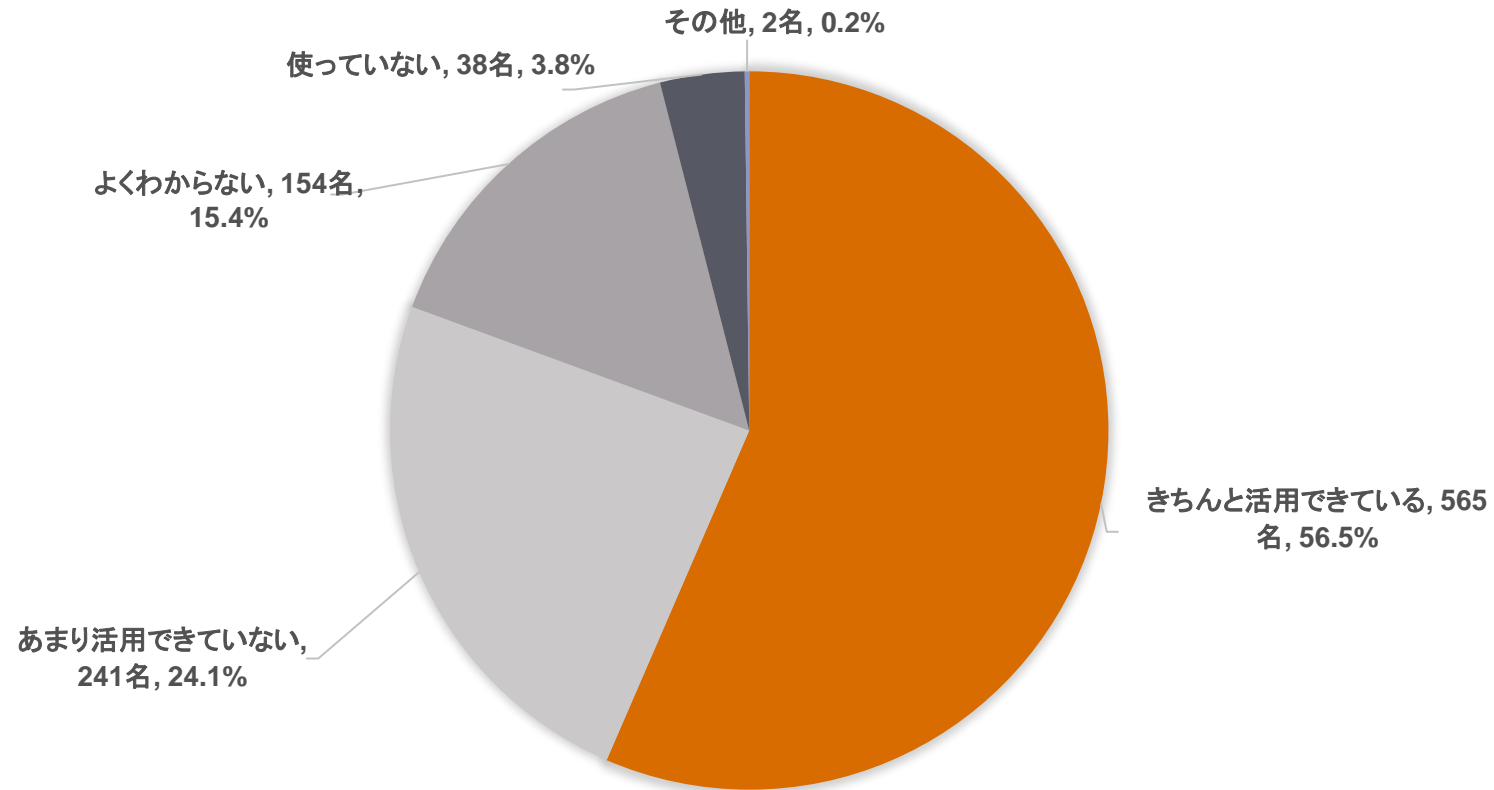
- 回答者の約4割(399名)が、「運用・保守体制を社内に持つ必要がないから」と回答
- 次いで、「機器の場所を選ばずに利用できるから」(295名)、「安定運用、可用性が高くなるから」(287名)



自部署で導入したSaaSを、活用していますか。

会社員、会社役員のいずれかに該当し、自部署でSaaSを導入していると回答した1,000名

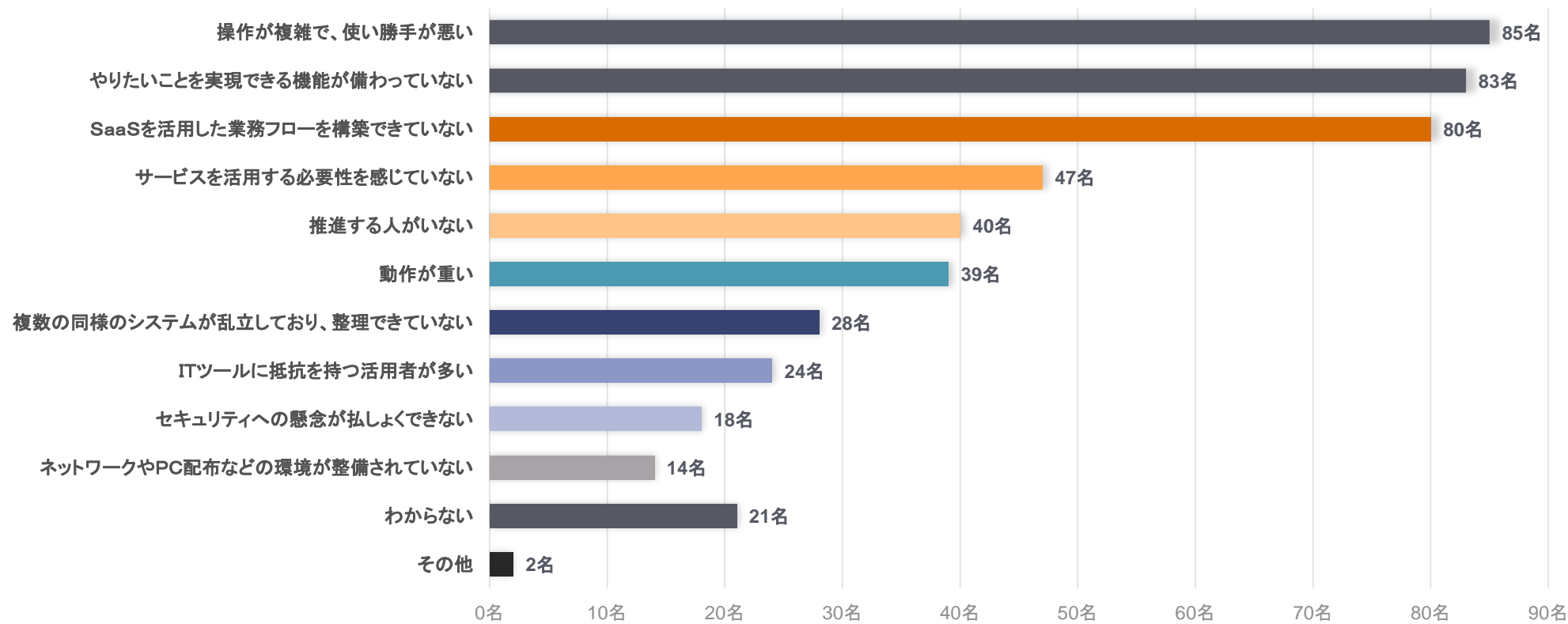
- 回答者の約4割(435名)が、SaaSを導入しているが活用できていないと回答



自部署で導入したSaaSが活用されていない理由は何ですか。 ※複数回答可

自部署でSaaSを導入しているが、「あまり活用していない」、あるいは「使っていない」と回答した279名

- 回答者の約3割(85名)が、「操作が複雑で、使い勝手が悪い」と回答
- 次いで、「やりたいことを実現できる機能が備わっていない」(83名)、「SaaSを活用した業務フローが構築できていない」(80名)

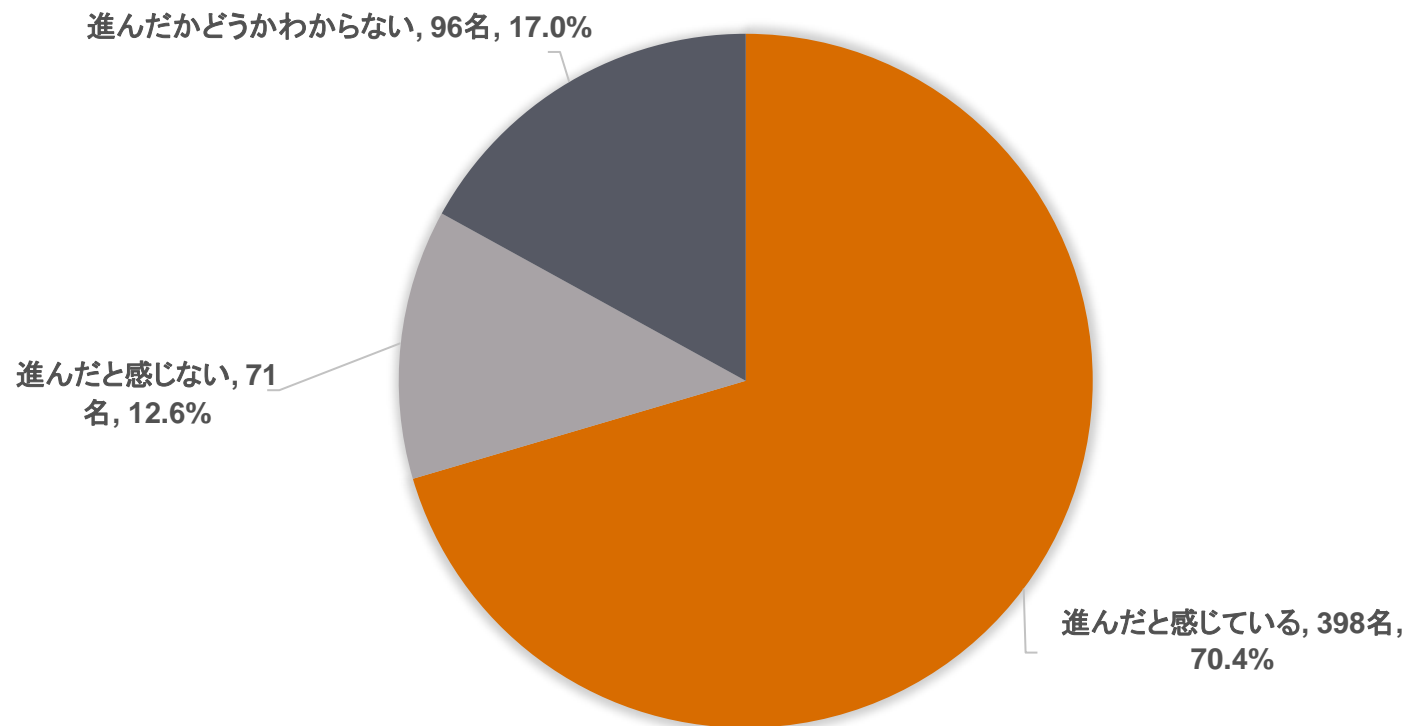


自部署で導入したSaaSを活用することで、DXが進んだと感じますか。

※DXとは、製品やサービス、ビジネスモデルの変革だけでなく、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革を指す。

自部署でSaaSを導入しており、「きちんと活用できている」と回答した565名

- SaaSを活用できている回答者のうち7割(398名)が、SaaSによりDXが進んだと回答



お問い合わせ

本調査結果の内容や、弊社が提供する製品についてのお問合せは、以下よりお願い致します。

Tel: 03-6206-6220

Mail: pr@legalforce.co.jp